

Centre d'interprétation de l'Homme de Spy

Mesures de prévention du COVID-19 à l'attention des visiteurs [07/12/2021]

Merci de respecter ces mesures, avant / pendant / à la fin de votre visite.

AVANT votre visite

- **Si vous vous sentez malade, restez à la maison.**
- **Réservation** souhaitée (info@hommedespy.be ou 081 74 53 28, du mercredi au dimanche de 13h à 17h). Notre équipe est en télétravail en dehors des jours d'ouverture ; n'hésitez pas à nous contacter par mail.
- **Groupes en visite libre** : sur réservation uniquement (maximum 25 personnes, encadrant inclus).
- Les **visites guidées et animations** sont temporairement suspendues.

A l'arrivée

- Stationnement sur le terre-plein en graviers, à l'**extérieur** du site. Un emplacement est réservé aux **PMR**, à l'**intérieur du site**, immédiatement à droite du bâtiment.
- **Pas de vestiaire**. N'empportez que le strict minimum (manteaux ou sacs).
- **Port du masque obligatoire en permanence**, à partir de **6 ans** (à votre disposition à l'accueil si nécessaire, au prix de 1€).
- Nos capacités d'accueil étant inférieures à 50 personnes, la présentation du « **Covid Safe Ticket** » n'est pas nécessaire.
- Respectez toujours une **distance de sécurité de 1,5 m avec toute personne** extérieure à votre groupe. Merci de **patienter à l'extérieur** si d'autres visiteurs vous précèdent au guichet d'accueil.
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition. **Désinfectez vos mains** à l'arrivée et à la sortie.
- **Pas de Bancontact**. Vous pouvez aussi effectuer un virement bancaire ; une facture vous sera alors remise. N'hésitez pas à signaler votre préférence lors de la réservation.

Duidingscentrum van de Mens van Spy

Richtlijnen tegen de COVID-19 voor de bezoekers
Gelieve deze maatregelen met aandacht te lezen en te respecteren, voor / tijdens / na uw bezoek.

VOOR uw bezoek

- **Blijf thuis als u uw ziek voelt.**
- Reservatie wenselijk (info@hommedespy.be of 081 74 53 28 - van woensdag tot zondag van 13u tot 17u). Buiten de openingstijden telewerken wij & blijven bereikbaar via e-mail.
- **Groepen** : alleen op reservatie (max. 25 pers. inclusief begeleider).
- **Begeleide rondleidingen en animaties** zijn voorlopig niet toegelaten.

Bij uw aankomst

- Het parkeren van de voertuigen is verplicht op het terrein van grind buiten de site. Een parkingplaats voor **personen met beperkte mobiliteit** is beschikbaar binnen de site, rechts van het gebouw.
- Er is **geen vestiaire** beschikbaar. Neem alleen mee maar wat echt nodig is (jassen of zakken).
- **Het dragen van een mondmasker is verplicht** voor **iedereen vanaf 6 jaar**, (beschikbaar aan de receptie - 1€ per stuk)
- Omdat onze capaciteit minder is dan 50 personen, is het "**Covid Safe Ticket**" niet nodig.
- Houd minstens **1,50 m afstand** van de andere mensen die niet deel zijn van uw groep. Gelieve **buiten te wachten** als er al andere bezoekers aan het onthaal aanwezig zijn.
- Ontsmettende gel is beschikbaar. **Ontsmet uw handen bij aankomst** en voor u naar buiten gaat.
- We aanvaarden **alleen contant betalingen**. Indien gewenst is het ook mogelijk om via bank overschrijving te betalen ; een factuur zal ter plaatse worden gegeven.

Sanitaires

- Un seul **WC** est accessible dans chaque espace : 1 hommes, 1 dames, 1 PMR.
- **Lavage des mains** obligatoire (les mesures de précautions sont affichées près des lavabos).
- Laisser ouverte la porte extérieure des espaces communs.

Durant la visite

- Respectez toujours une **distance de sécurité de 1,5 m avec toute personne** extérieure à votre groupe. Si nécessaire, patientez avant d'accéder à l'espace suivant.
- Il est **interdit de toucher** les vitrines, les objets et tout élément de la scénographie.

A la fin de la visite

- La boutique reste disponible ; les achats se font en liquide.
- **Désinfectez vos mains** avant toute manipulation d'ouvrage ou d'objet.
- Des flyers, dépliants touristiques, plan d'accès à la grotte... sont à votre disposition à la sortie. Ne manipulez que ceux que vous comptez emporter.
- **La sortie s'effectue par la porte arrière** (porte "PMR"), distincte de l'entrée.

Office du tourisme

- Respectez toujours une **distance de sécurité de 1,5 m avec toute personne** extérieure à votre groupe. Merci de **patienter à l'extérieur** si d'autres visiteurs vous précèdent au guichet d'accueil.
- Port du **masque obligatoire** pour toute personne à partir de **6 ans**.
- **Location de vélos** : uniquement sur réservation (au minimum la veille).

Gebruik van de sanitaire voorzieningen

- Slechts 1 toilet is toegankelijk in elke ruimte (mannen, vrouwen, persoon met beperkte mobiliteit).
- Het **wassen van de handen** is verplicht (zie de affiches met de richtlijnen bij de wasbakken).
- Gelieve de deur open te laten aan de ingang van de gemeenschappelijke ruimte van de sanitaire voorzieningen.

Tijdens het bezoek

- Houd minstens **1,50 m afstand** van de andere mensen die niet deel zijn van uw groep. Wacht even als het nodig is om naar de volgende ruimte verder te gaan.
- Het is **verboden** om de vitrines, voorwerpen en elementen van de scenographie **aan te raken**.

Aan het einde van het bezoek

- De museumshop blijft toegankelijk; betaling is enkel contant mogelijk.
- Het is verplicht **handen te ontsmetten**.
- Toeristische flyers en folders... zijn beschikbaar aan de uitgang. Gelieve alleen de exemplaren aan te raken dat u mee neemt.
- De **uitgang** is verplicht langs de **aangeduide deur** (deur "PMB"), onderscheiden van de ingang deur.

Toeristische dienst

- **Houd** minstens **1,50 m afstand** van de andere mensen die niet deel zijn van uw groep. Gelieve **buiten te wachten** als er al andere bezoekers aan de receptie aanwezig zijn.
- **Het dragen van een mondmasker is verplicht**, voor iedereen vanaf **6 jaar**.
- **Fietsen verhuur**: enkel op reservatie (ten laatste de dag ervoor).