

Centre d'interprétation de l'Homme de Spy

Mesures de prévention du COVID-19 à l'attention des visiteurs [01/12/2020]

Merci de respecter ces mesures, avant / pendant / à la fin de votre visite.

AVANT votre visite

- Visites **SUR RÉSERVATION préalable** (info@hommedespy.be ou 081 74 53 28, du mercredi au dimanche de 13h à 17h).
- Départs de visite **toutes les ½ heures** (13h; 13h30; 14h; 14h30; 15h; 15h30; 16h), pour un **maximum de 4 personnes** (hormis les enfants jusqu'à 12 ans inclus). **Pas de visites guidées** pour l'instant.
- Merci de nous signaler la présence éventuelle de **personnes à mobilité réduite**, afin d'organiser leur accueil au mieux.

A l'arrivée

- Merci de **respecter l'horaire** convenu.
- Stationnement sur le terre-plein en graviers, **à l'extérieur** du site. Un emplacement est réservé aux **PMR, à l'intérieur du site**, immédiatement à droite du bâtiment.
- **Pas de vestiaire** disponible. Ne prenez avec vous que le strict minimum (manteaux ou sacs).
- **Port du masque obligatoire en permanence**, pour toute personne de + de 12 ans (des masques jetables sont à votre disposition à l'accueil, au prix de 1€).
- Respectez toujours les **distances de sécurité (1.5 m)** avec **toute personne** présente.
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition. **Désinfectez vos mains** à l'arrivée et à la sortie.
- **Pas de Bancontact**. Autant que possible, merci de prévoir le montant exact. Vous pouvez aussi effectuer un virement bancaire ; une facture vous sera alors remise. N'hésitez pas à signaler votre préférence lors de la réservation.

Duidingscentrum van de Mens van Spy

Richtlijnen tegen de COVID-19 voor de bezoekers

Gelieve deze maatregelen met aandacht te lezen en te respecteren, voor / tijdens / na uw bezoek.

VOOR uw bezoek

- Bezoeken zijn enkel mogelijk **OP RESERVATIE** (info@hommedespy.be of 081 74 53 28 - van woensdag tot zondag van 13u tot 17u).
- Een vertrek van het bezoek is mogelijk **elk 1/2 uur** (13u; 13u30; 14u; 14u30; 15u; 15u30; 16u, van woensdag tot en met zondag), met een **maximum van 4 mensen**. Er zijn voorlopig **geen begeleide bezoeken**.
- Gelieve ons te laten weten of er **personen met beperkte mobiliteit** aanwezig zullen zijn, zo dat we hun op de beste manier kunnen ontvangen.

Bij uw aankomst

- Gelieve het **afgesproken uur** te respecteren.
- Het parkeren van de voertuigen is verplicht op het terrein van grind buiten de site. Een parkingplaats voor **personen met beperkte mobiliteit** is beschikbaar binnen de site, rechts van het gebouw.
- Er is **geen vestiaire** beschikbaar. Neem alleen mee maar wat echt nodig is (jassen of zakken).
- **Het dragen van een mondkap is verplicht** voor volwassenen en voor kinderen ouder dan 12 jaar **tijdens het hele bezoek**.
- Houd minstens **1,50m afstand** met het personeel en de andere bezoekers.
- Ontsmettende gel is beschikbaar bij de inkom en in de boetiek. **Ontsmet uw handen bij aankomst** en voor u naar buiten gaat.
- We aanvaarden **alleen contant betalingen**. Gelieve, voor zover mogelijk, het juist bedrag te voorzien. Indien gewenst is het ook mogelijk om via bank overschrijving te betalen ; een factuur zal ter plaatse worden gegeven. Gelieve uw betalingsmiddel voorkeur door te geven op het moment van uw reservatie.

Sanitaires

- Les sanitaires restent accessibles.
- Une seule personne à la fois dans chaque espace sanitaire (hommes, dames, PMR), à l'exception de ceux qui nécessiteraient une aide spécifique (jeunes enfants, PMR...).
- **Lavage des mains** obligatoire (les mesures de précautions sont affichées près des lavabos).
- Laisser ouverte la porte extérieure des espaces communs (WC hommes & dames).

Durant la visite

- **Parcours en sens unique, fléché au sol.** Respectez les marquages et ne revenez pas sur vos pas.
- La visite doit se faire dans un délai **d'une heure maximum**.
- Les personnes d'une même "bulle" réalisent la visite ensemble, à un même rythme.
- Respectez toujours une distance de sécurité de **1,5 m avec toute personne** extérieure à votre ménage. Si nécessaire, patientez avant d'accéder à l'espace suivant.
- Il est **interdit de toucher** les vitrines, les objets et tout élément de la scénographie.

A la fin de la visite

- La boutique reste disponible ; les achats se font en liquide.
- **Désinfectez vos mains** avant toute manipulation d'ouvrage ou d'objet.
- Des flyers, dépliants touristiques, plan d'accès à la grotte... sont à votre disposition à la sortie. Ne manipulez que ceux que vous comptez emporter.
- **La sortie s'effectue par la porte arrière** (porte "PMR"), distincte de l'entrée.

Office du tourisme

- Mêmes jours et heures que le Centre d'interprétation.
- **Pas de location de vélos** pour l'instant.
- Port du **masque obligatoire** pour toute personne de + de 12 ans.
- **1 seul adulte à la fois. Patientez à l'extérieur** si une autre personne vous précède au guichet d'accueil.

Gebruik van de sanitaire voorzieningen

- De sanitaire voorzieningen zijn tot uw beschikking.
- Eén persoon is tegelijkertijd toegelaten in elke sanitaire ruimte (mannen, vrouwen of PBM), met uitzondering van de personen die een specifieke bijstand nodig hebben (jonge kinderen, PBM).
- Het **wassen van de handen** is verplicht (zie de affiches met de richtlijnen bij de wasbakken).
- Gelieve de deur open te laten aan de ingang van de gemeenschappelijke ruimte van de sanitaire voorzieningen (mannen en vrouwen).

Tijdens het bezoek

- De richting van het parcours is aangeduid om elk kruising te voorkomen. **Volg de markering op de grond**. Terugkeren is niet toegelaten.
- Het volledige bezoek mag maximaal **een uur** duren.
- De personen die onder dezelfde dak wonen moeten het bezoek samen volgen, op hetzelfde tempo.
- Houd minstens **1,50 m afstand** van de andere bezoekers (met uitzondering van de mensen die onder hetzelfde dak wonen). Wacht even als het nodig is om naar de volgende ruimte verder te gaan.
- Het is **verboden** om de vitrines, voorwerpen en elementen van de scenographie **aan te raken**.

Aan het einde van het bezoek

- De museumshop blijft toegankelijk; betaling is enkel contant mogelijk.
- Het is verplicht **handen te ontsmetten**.
- Toeristische flyers en folders... zijn beschikbaar aan de uitgang. Gelieve alleen de exemplaren aan te raken dat u mee neemt.
- De **uitgang is verplicht langs de aangeduide deur** (deur "PMB"), onderscheiden van de ingangdeur.

Toeristische dienst

- Het ontvangstbureau van de Toeristische Dienst is geopend, op dezelfde dagen & uren dan de duidingcentrum. **Het dragen van een mondkap is verplicht**, voor iedereen ouder dan 12 jaar.
- Voorlopig **geen fietsen verhuur**.
- **1 enkel volwassene tegelijkertijd**. Gelieve buiten te wachten als er al een andere persoon aan het onthaal aanwezig is.